**برنامج " بطاقة الأداء المتوازن للموارد البشرية "**

* **الأهداف**

1. الإلمام بالمعارف العلمية لأسلوب بطاقات الأداء المتوازن
2. التعرف على الأبعاد الأساسية لمقياس الأداء المتوازن
3. التعرف على القواعد الأساسية لتطبيق أسلوب BSC

* **المحاور الرئيسية للبرنامج**

1. مقدمة عن الإدارة الأستراتيجية ونظم تقييم الأداء
2. كيفية ظهورنظام تقييم الأداء المتوازن على يد Norton & Kaplan
3. مفهوم نظام تقييم الأداء المتوازن
4. دور نظام تقييم الأداء المتوازن في النموذج المتكامل للإدارة الاستراتيجية
5. الأبعاد الأربع لنظام تقييم الأداء
6. نماذج عن كيفية بناء نظام تقييم الأداء المتوازن في بعض الشركات الناجحة